



ayuntamiento de
mairena del aljarafe

ÁREA DE DESARROLLO ECONÓMICO, EMPRENDIMIENTO Y

TRANSICIÓN ECOLÓGICA.

(BONO MAIRENA)

1. ¿Qué es MonedaMairena?

Es una iniciativa impulsada por el Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe que permite a los ciudadanos obtener bonificaciones al realizar compras en comercios locales mediante una moneda digital.

2. ¿Cómo me registro como usuario?

Debes acceder a la web www.monedamairena.es y seleccionar la opción "Registrarse". Rellena el formulario con tus datos personales y, una vez registrado, podrás acceder a tu perfil y operar con normalidad.

3. ¿Qué debo hacer después de registrarme para obtener la bonificación?

Después de registrarte, deberás acceder a tu perfil en www.monedamairena.es y realizar una recarga mediante la pasarela de pago bancaria habilitada en la propia web. Una vez completada la recarga, recibirás automáticamente la bonificación correspondiente en tu perfil.

4. ¿Cuál es el importe máximo que puedo recargar y bonificar?

Cada usuario puede recargar hasta **50 €** como máximo. La bonificación será del **50%**, es decir, si recargas 50 €, recibirás 25 € adicionales en forma de saldo bonificado, acumulando un total de 75 € para gastar.

5. ¿Dónde puedo gastar mi saldo?

Puedes gastar tu saldo en los comercios adheridos a MonedaMairena. Estos establecimientos aceptan pagos a través de la aplicación Clickoin.



ayuntamiento de
mairena del aljarafe

6. ¿Cómo uso mi saldo para pagar en los comercios?

Sigue estos pasos:

- Descarga la app **Clickoin** en tu dispositivo móvil.
- Accede con tu usuario y contraseña.
- Muestra tu código QR al comercio cuando vayas a pagar.
- Introduce tu **PIN de seguridad** cuando el comercio te lo solicite para validar la operación.

7. ¿Qué pasa si intento recargar cuando ya no quedan fondos de bonificación disponibles?

El sistema te avisará antes de finalizar la operación. Si los fondos de bonificación se han agotado, no se te permitirá continuar con la recarga, evitando que recargues sin bonificación.

8. ¿Puedo recuperar el dinero si no gasto el saldo antes del 31 de mayo?

No. Todo el saldo (tanto el que tú hayas recargado como el bonificado) deberá ser utilizado **antes del 31 de mayo**. Una vez finalizado el periodo, el saldo restante no podrá ser utilizado ni será reembolsado.

9. ¿Cómo establezco o cambio mi PIN de seguridad?

Puedes establecer tu PIN desde la propia app Clickoin en el apartado MI QR.