

## PROTOCOLO PARA USUARIO ENTRADAS DIARIAS VERANO 2026

### ADQUIERES TUS ENTRADAS CON SPORTTIA PARA LAS PISCINAS MUNICIPALES DE CAVALERI Y FRANCISCO LEÓN.

Con SPORTTIA podrás adquirir tu entrada y la de los tuyos para las Piscinas Municipales en unos sencillos pasos. Obtendrás pases nominativos con código QR que deberás mostrar al acceder al recinto. **Las entradas de día se pondrán a la venta en la plataforma Sporttia con una antelación máxima de 48 horas, desde las 00:00 horas, y estarán disponibles de martes a viernes. La cancelación de la entrada por parte del usuario se permitirá hasta 12 horas antes del día de acceso a la instalación, desde tu perfil, en el apartado “Agenda”, “Cancelar reserva”.**

Para acceder a las piscinas es obligatorio presentar el código QR que se generará a la hora de realizar la reserva por Sporttia, junto con el DNI. Este código será nominativo e intransferible. El personal verificará este código mediante su lectura y comprobará la vigencia de dicha entrada. **En el apartado “Agenda” podrás encontrar los detalles de tus reservas y tus códigos QR .**

El acceso a las piscinas estará limitado por el aforo máximo permitido de la instalación. **Sólo se podrá reservar una vez al día. En caso de añadir a más usuarios después de haber realizado el pago, tendrá que cancelar la reserva completa y volver a empezar de nuevo, así que asegúrate de incluir a todos tus acompañantes antes de finalizar la compra.**

Para poder realizar una reserva múltiple en estas instalaciones debes:

1. Para usuarios nuevos, hay que darse de alta en la **plataforma SPORTTIA, en el apartado “Iniciar sesión o registrarse”, “Regístrate”,** cumplimenta tus datos y verifica tu cuenta a través del enlace que recibirás en tu correo electrónico. A continuación, busca el centro “Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe”, y pulsa el corazón para seguirlo. Una vez dentro de tu centro deportivo, accede a tu perfil “Editar Perfil”, añade el número de teléfono y pulsa “Guardar”.

Y para usuarios registrados, podrás acceder con tu email y contraseña (con el que te registraste anteriormente), y a continuación localizar nuestro Centro denominado “Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe” con ayuda del buscador, y acceder al mismo.

2. Para la compra de las entradas de día accede desde la página de inicio a **“RESERVAR”, y “Piscinas Municipales”,** podrás elegir el tramo de la instalación Cavaleri Entrada Diaria o Fco. León Entrada Diaria, mostrando el horario de dichas instalaciones con el aforo limitado, y un calendario para escoger la fecha de la reserva.

3. Elige el día de la reserva, pulsa sobre el tramo deseado, y a continuación confirma en “Reservar”.

4. En esta nueva pantalla podrás seleccionar la tarifa para tu entrada y seguidamente la forma de pago (tarjeta de crédito o monedero).

5. En caso de querer adquirir más de una entrada, en el mismo proceso podrás seleccionar a tus “usuarios” creados anteriormente, o añadir a nuevos usuarios con la opción “añadir usuarios”. Una vez seleccionados con sus tarifas correspondientes, sólo nos quedará pulsar en “Reservar” y seleccionar el método de pago.

Así ya dispondremos de la confirmación de nuestra compra con nuestros códigos QR para acceder a la instalación y disfrutar de un buen baño refrescante!!!