



Instituto Municipal  
de Dinamización Ciudadana



ayuntamiento de  
**mairena del aljarafe**



# Protocolo para Usuarios abonados



Estimados ciudadanos/as:

Comenzamos con la temporada 2021 de nuestras piscinas municipales.

En esta nueva temporada, para la seguridad y disfrute de todos/as, seguirá habilitado el sistema de reservas online a través de la plataforma Sporttia.

Todo ciudadano/a deberá realizar reserva previa para acceder a las instalaciones municipales de piscina.

Para ello, podrá darse de alta en [www.sporttia.com](http://www.sporttia.com) en el apartado de "Registrarme" (si no realizó el alta en la temporada pasada). Una vez registrado, podrá localizar nuestro centro denominado "Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe" con ayuda del buscador y acceder al mismo.

**En la sección de "ACTIVIDADES" encontrará los diferentes abonos para la temporada de piscina:**

**Abono Baño Libre Verano 2021 - martes, jueves y sábado**  
**Abono Baño Libre Verano 2021 - miércoles, viernes y domingo**

Desde el 10 de junio al 27 de junio podrán adquirir dichos abonos sólo los ciudadanos/as EMPADRONADOS y a partir del 28 junio todo el público en general.

Podrán adquirirlos previa recarga de monedero con tarjeta de crédito. Dicha opción se mostrará en el propio perfil del centro como "**Recargar Monedero**".

**Para adquirir abonos a su nombre:**

Una vez recargado su monedero podrá inscribirse en el abono deseado, **desde la pestaña Actividades**, seleccionando la tarifa correspondiente.

En la siguiente pantalla aparecerá en el recuadro "**Persona a inscribir**" su **nombre por defecto**, seleccionar la forma de pago monedero y a continuación cumplimentar el formulario con sus datos en mayúscula.

**Para adquirir abonos a nombre de otra persona:**

**a) Que está dada de alta en sporttia:**

Primero seleccionar la Tarifa correspondiente, en la siguiente pantalla pulsar "**inscribir a otra persona**" y buscar la persona a la que quiere inscribir, seleccionar la Forma de pago monedero y a continuación cumplimentar el formulario de inscripción con los mismos datos de la persona a inscribir; nombres y apellidos en mayúscula.

(Comprobar que cuando se dio de alta facilitó el nombre y apellidos; en caso contrario rectificar antes de seleccionar la actividad, en su perfil de sporttia)

### **b) Que no está dada de alta en sporttia:**

Primero seleccionar la Tarifa correspondiente, en la siguiente pantalla pulsar **“inscribir a otra persona”** y poner en el recuadro **“Persona a inscribir “ el nombre y apellidos con Mayúscula** de la persona que desea inscribir (sin seleccionar el buscador), seleccionar la Forma de pago monedero y a continuación cumplimentar el formulario de inscripción con los mismos datos de la persona a inscribir; nombres y apellidos en mayúscula.

Si adquiere su abono durante las fechas de inscripción de EMPADRONADOS, **el IMDC verificará si está dado de alta en el padrón municipal de Mairena del Aljarafe**, pudiendo denegar su inscripción en caso de no ser empadronado. En dicho caso, podrá volver a inscribirse una vez se abra el plazo para los usuarios NO empadronados

Una vez verificada su inscripción, ya podrá realizar sus reservas online en las piscinas municipales una vez habilitada la reserva online de las mismas que se comunicará en breve.

En la adquisición de abonos con tarifa Carné Joven será necesario acreditar la situación mediante DNI y Carné Joven expedido por la Junta de Andalucía. Esta acreditación deberá hacerla a través de la Sede Electrónica del IMDC.

